



ЦЕНТР ГРОМАДСЬКОГО
ЗДОРОВ'Я МОЗ УКРАЇНИ

СИСТЕМИ УПРАВЛЕННЯ НЕПРЕРЫВНОСТЬЮ БИЗНЕСА ISO 22301:2019

Юлія Бельчак, спеціаліст по сертифікації

2023

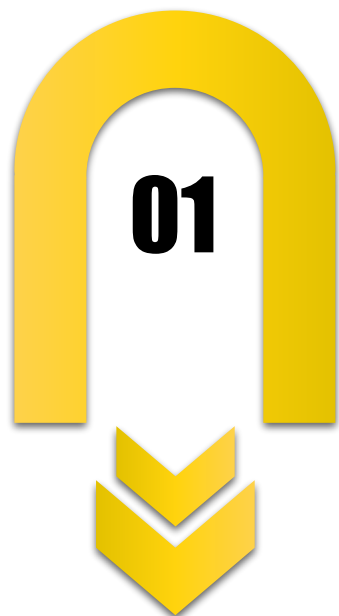
Функции Центра общественного здоровья

Задачей Центра является контроль санитарно-эпидемиологической обстановки в стране, профилактика заболеваний, борьба с эпидемиями, увеличение продолжительности жизни и укрепление здоровья граждан.

- Регулярное эпидемиологическое наблюдение и противодействие опасным инфекционным болезням
- Образовательная платформа для медицинских работников
- Продвижение здорового образа жизни, социальная мобилизация в интересах здоровья
- Юридическая поддержка в разработке нормативно правовой базы в сфере общественного здоровья
- Координация программ по лечению, диагностике и профилактике ВИЧ, туберкулеза и вирусных гепатитов на национальном уровне
- Координация национальной программы иммунизации населения
- Проведение исследований и адвокация решений, связанных с предотвращением развития неинфекционных заболеваний
- Исследование и их развитие в сфере здравоохранения для научного обоснования соответствующих политик и практик



Вызовы, с которыми столкнулась система общественного здоровья во время пандемии COVID-19



Нехватка медицинского персонала и койко-мест



Нехватка СИЗ



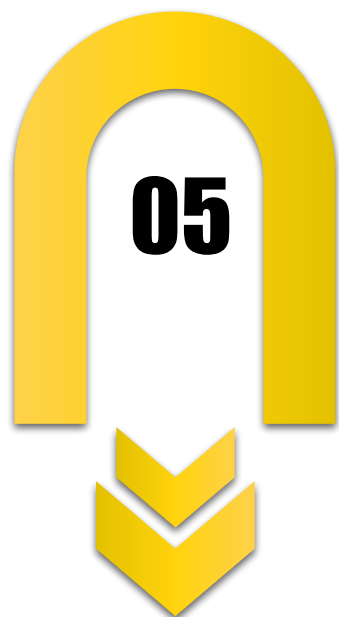
Перебои в логистике



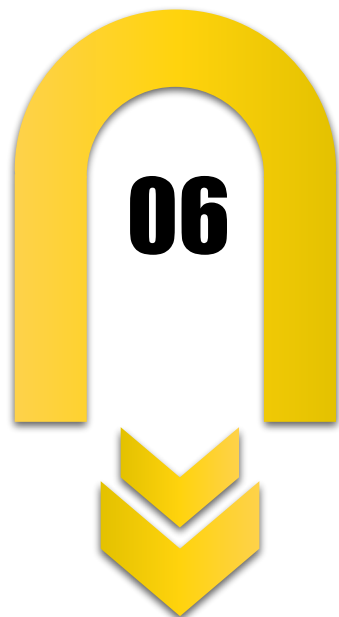
Недоверие населения к властям, что препятствовало контролю за распространением вируса



Вызовы, с которыми столкнулась система общественного здоровья во время пандемии COVID-19



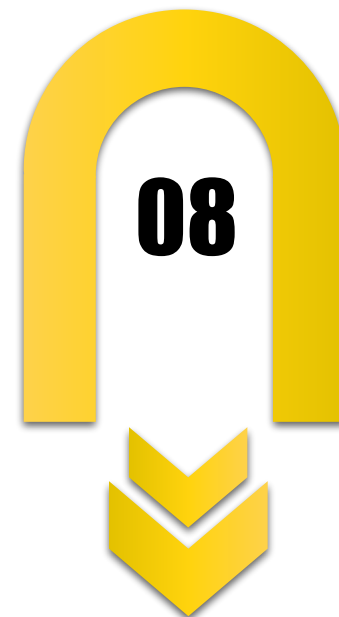
Усиление рисков кибербезопасности из-за роста удаленной работы



Проблемы в координации с другими поставщиками медицинских услуг



Выгорание персонала и проблемы с психическим здоровьем из-за повышенной нагрузки



Повышение общественного страха, насилие в семьях



Вызовы, с которыми столкнулась система общественного здоровья Украины во время полномасштабного вторжения рф

Недостаток ресурсов.
Война привела к разрушению инфраструктуры



Перемещение. Война привела к перемещению большого количества людей как внутри страны, так и за ее пределами



Ограниченный доступ к медицинскому обслуживанию. Война затрудняет доступ людей к медицинским учреждениям



Психическое здоровье. Война оказала значительное влияние на психическое здоровье населения (в том числе военнослужащих), увеличила уровень депрессии, тревоги, посттравматического

Недостаток финансирования для оказания медицинских услуг





Пример проведенных мероприятий для обеспечения непрерывности бизнеса во время пандемии COVID-19 (на примере обеспечения непрерывности предоставления услуг при ВИЧ)

- Включение мер по непрерывности ВИЧ-сервисов в условиях пандемии COVID-19 в Стратегический план по ВИЧ-инфекции на 2021-2023 годы;
- Оценка потребностей в необходимых ресурсах в связи с новым вызовом COVID-19 и формированием запроса на финансирование на основе полученных результатов;
- Пересмотр региональных планов оперативного реагирования на чрезвычайные ситуации, в том числе на пандемию COVID-19 и усовершенствование процедуры взаимодействия учреждений здравоохранения (ЗОЗ) и НПО во время чрезвычайных ситуаций;
- Анкетирование среди медицинских работников, оказывающих услуги ЛЖВ, оценка результатов с целью выявления угроз прерывания сервисов;
- Подготовка, издание в специализированных периодических изданиях и распространение информационных материалов, согласованных с рекомендациями ВОЗ о влиянии COVID-19 на жизнь и здоровье ЛЖВ;
- Обеспечение непрерывности АРТ. Обеспечение наличия постоянного буфера АРВП на 6 месяцев;



Пример проведенных мероприятий для обеспечения непрерывности бизнеса во время пандемии COVID-19 (на примере обеспечения непрерывности предоставления услуг при ВИЧ)

- Создание видео, графических, фотоматериалов и других материалов о влиянии COVID-19 на жизнь и здоровье ЛЖВ, которые согласованы с рекомендациями ВОЗ. Размещение и продвижение материалов в электронных и офлайновых каналах коммуникаций, а также через горячие телефонные линии;
- Проведение внешней оценки существующего закупочного процесса АРВП целью усовершенствования системы планирования, закупки и поставки, избегания рисков прерывания лечения, последовательного применения политики контроля качества АРВП, создания единого пула лекарственных средств;
- Обновление методики расчета потребности в АРВП с целью расчета потребности на более длительный промежуток времени (до 2-х лет) и создание буфера;
- Создание и обеспечение функционирования рабочей группы по обеспечению постоянства услуг в сфере ВИЧ в условиях продолжения пандемии COVID-19 и преодоления ее последствий.



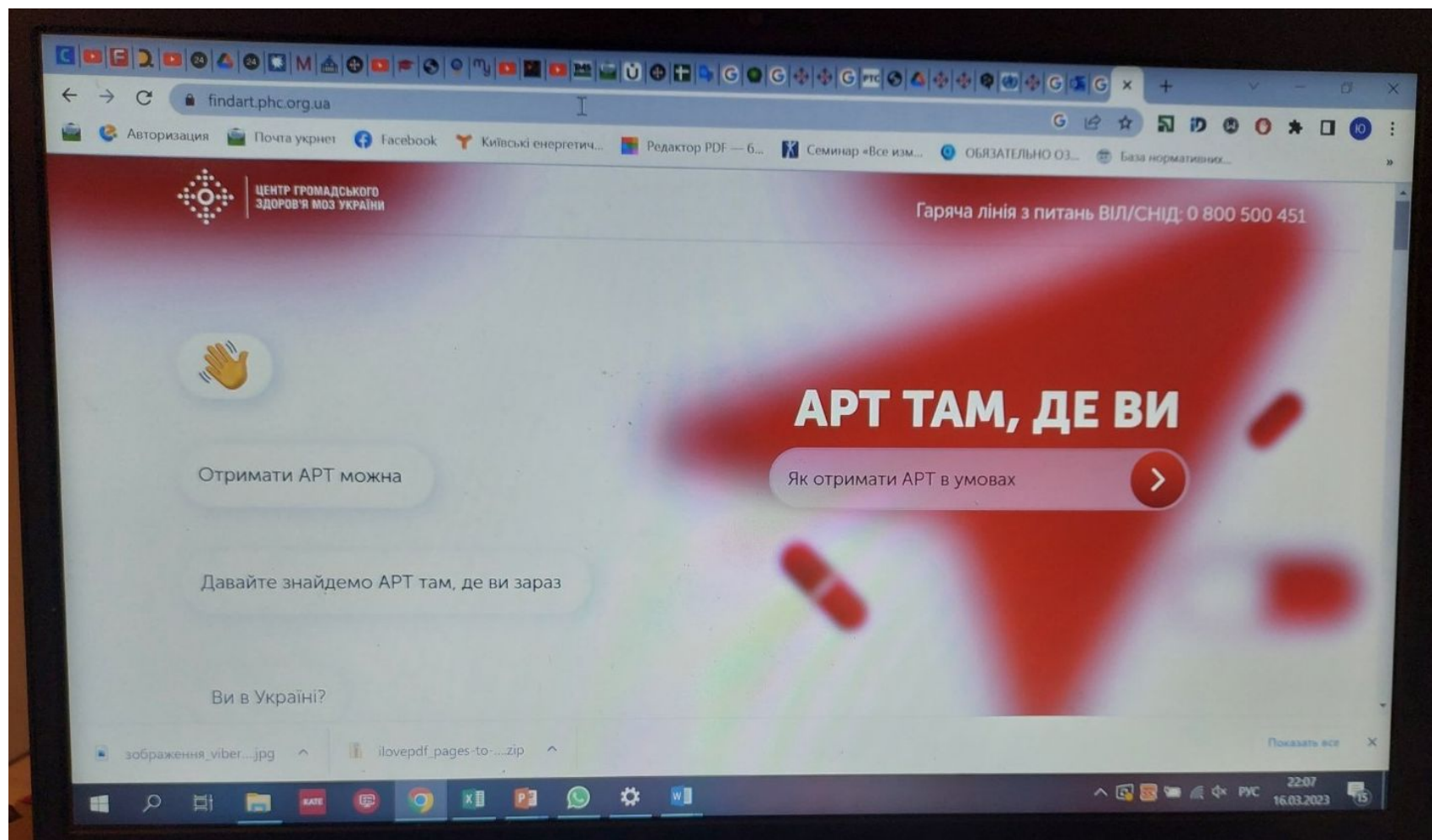
Пример мероприятий для обеспечения непрерывности предоставления услуг при ВИЧ для перемещенных людей (как внутри страны, так и за ее пределами)

- Информационная работа с врачами для поощрения их общения с пациентами, которые выехали из страны (убедить не прерывать лечение);
- Помочь в поиске клиники в определенной стране помогут современные онлайн-сервисы для ЛЖВ:
- онлайн-платформа <https://findart.phc.org.ua>;
- чат-бот для поиска АРТ в Телеграмме https://t.me/HIV_AIDS_bot;
- сайт сервиса HelpNow <https://helpnow.aph.org.ua>;
- чат-бот <https://t.me/helpnowbot>;
- горячая линия по вопросам ВИЧ/СПИДа 0800500451

К сожалению, на данный момент нет системного решения для доставки необходимых медикаментов нашим пациентам за границей, все решается лично и в каждом отдельном случае из-за запрещающей нормативной базы



<https://findart.phc.org.ua/>





Пример угроз прерывания для Центра общественного здоровья во время ВОЙНЫ

	Персонал	Инфраструктура, коммуникации	Воздушные тревоги	Нарушение цепочки поставок
УГРОЗЫ	Нехватка персонала – выезд за границу, внутреннее перемещение, мобилизация	Отключение электричества, отсутствие связи	При частых воздушных тревогах – приостановка рабочих процессов из-за перемещения персонала в убежище	Потеря некоторых поставщиков товаров и услуг, оккупированные территории
РЕШЕНИЯ	Дистанционная работа	Закупка генераторов, 2 провайдера интернет-услуг, IP-телефония, проводная телефония (в ноябре прерывание, восстановление на 70% в теч. 1 дня, восстановление на 100% - 4 месяца)	Обеспечение убежища с возможностью продолжения рабочих процессов – наличие интернета и мобильной связи	Поиск и диверсификация новых поставщиков, поиск логистических компаний для поставок реагентов, тестов, медикаментов в наиболее небезопасные области (Николаевская, Херсонская, Запорожская)

Преимущества внедрения для Центра общественного здоровья (далее – Центра)



Прогнозируемое
реагирование на
кризисы



Минимизация ущерба и
защита людей



Выполнение
контрактных
обязательств



Способность
адаптироваться к
сложным условиям



Конкурентное
преимущество



Доверие
заинтересованных
сторон

Непрерывность бизнеса

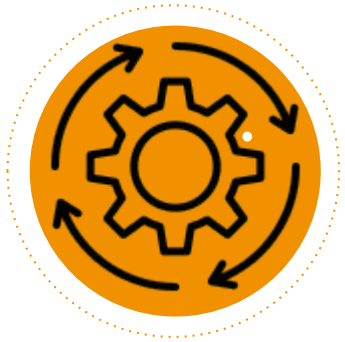
Способность организации продолжать предоставлять услуги в приемлемые сроки с заранее определенной производительностью на протяжении влияния непредвиденного изменения.

В случае чрезвычайной ситуации организация должна иметь возможность уменьшить ущерб и продолжить работу. ISO 22301 является международным стандартом управления непрерывностью бизнеса и предназначен для того, чтобы помочь организациям предотвращать, готовиться, реагировать и устранять непредвиденные и разрушительные инциденты.





План внедрения непрерывности бизнеса для Центра общественного здоровья



ШАГ
1

Организация системы
управления
непрерывностью



ШАГ
2

Оценка влияния на
бизнес



ШАГ
3

Оценка и
обработка рисков
непрерывности
бизнеса



ШАГ
4

Разработка и
тестирование планов
непрерывности
бизнеса



ШАГ
5

Сертификация системы
управления
непрерывностью
бизнеса



Организация системы управления непрерывностью



Прохождение обучения сотрудниками Центра общественного здоровья

PECB



Professional Evaluation and Certification Board

hereby attests that

Yuliia Belchak

is awarded the title

PECB Certified ISO 22301 Lead Implementer

having met all the certification requirements, including all examination requirements, professional experience and adoption of the PECB Code of Ethics

Certificate Number: BCL11 121033-2023-02

Issue Date: 2023-02-21

This certificate is valid for three years for the purpose of PECB certification



Carolina Cabezas
Chief Compliance Officer



Разработка политики и структуры системы управления непрерывностью бизнеса

Высшее руководства Центра приняло решение внедрить систему управления непрерывностью бизнеса для всех подразделений, включая филиал, который расположен в Одессе.



Оценка влияния на бизнес – дает ответ на вопрос – что будет с Вашей организацией, если остановить тот или иной процесс

Идентификация
бизнес-функций
и анализ
бизнес-
процессов

Определение
RTO, RPO и
критичности
бизнес-
процессов



Идентификация и
документирование
всех активов и
ресурсов

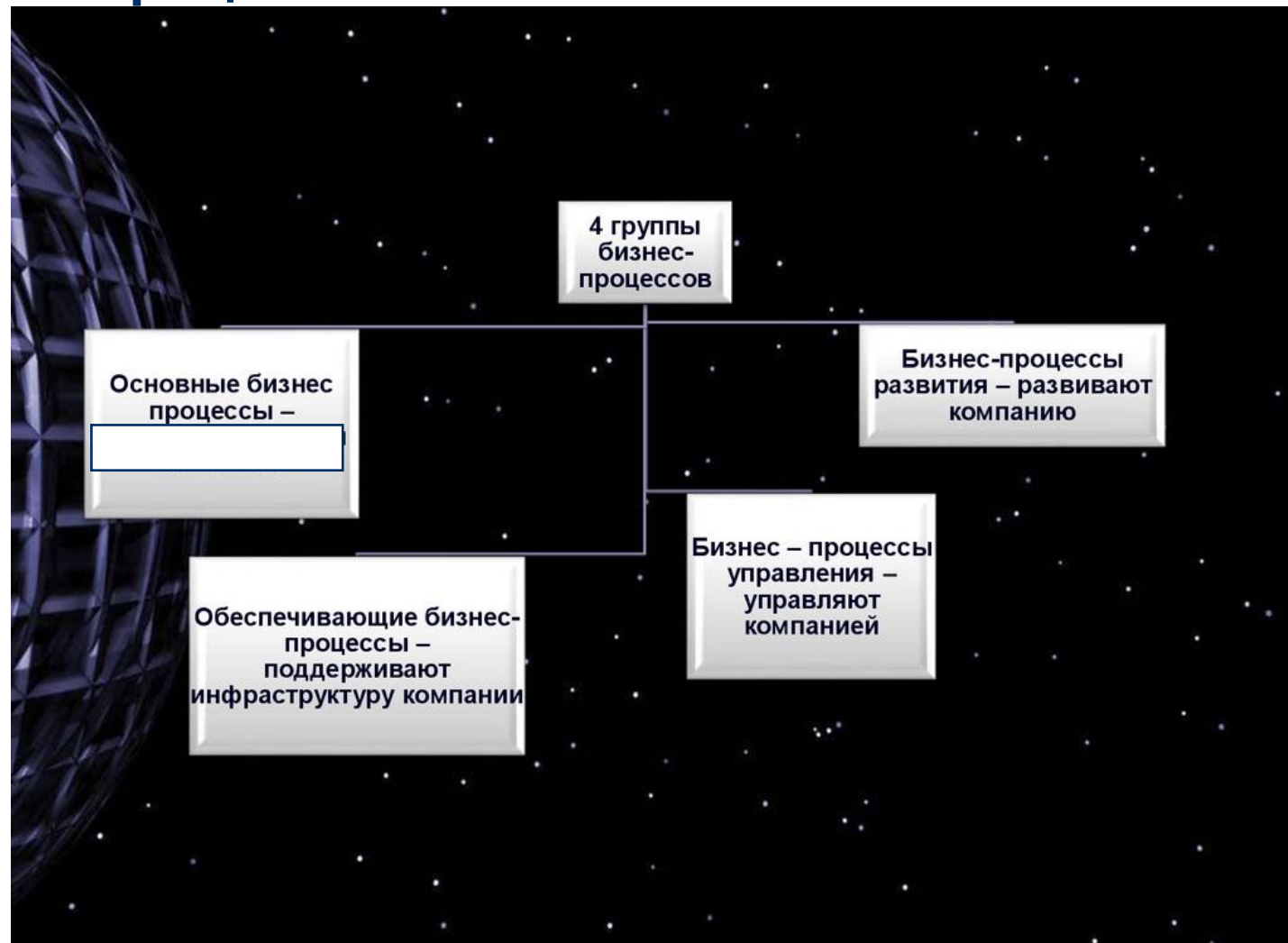
Определение RTO и
RPO ресурсов

RTO - целевое время
восстановления

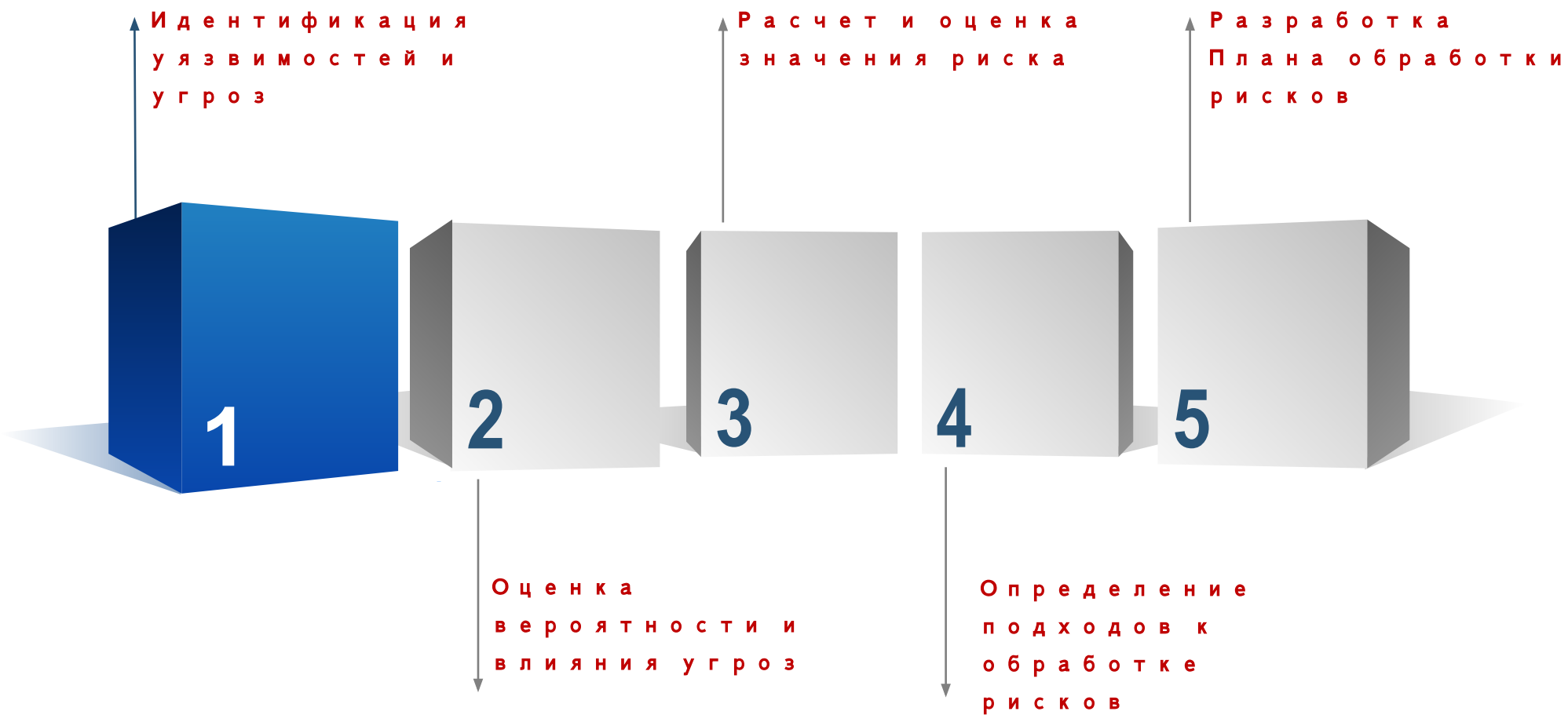
RPO - целевая точка
восстановления

Идентификация и анализ бизнес-процессов

Необходимо определить приоритетные процессы для организации – План обеспечения непрерывности бизнеса должен фокусироваться на непрерывности и возобновлении приоритетных видов деятельности организации

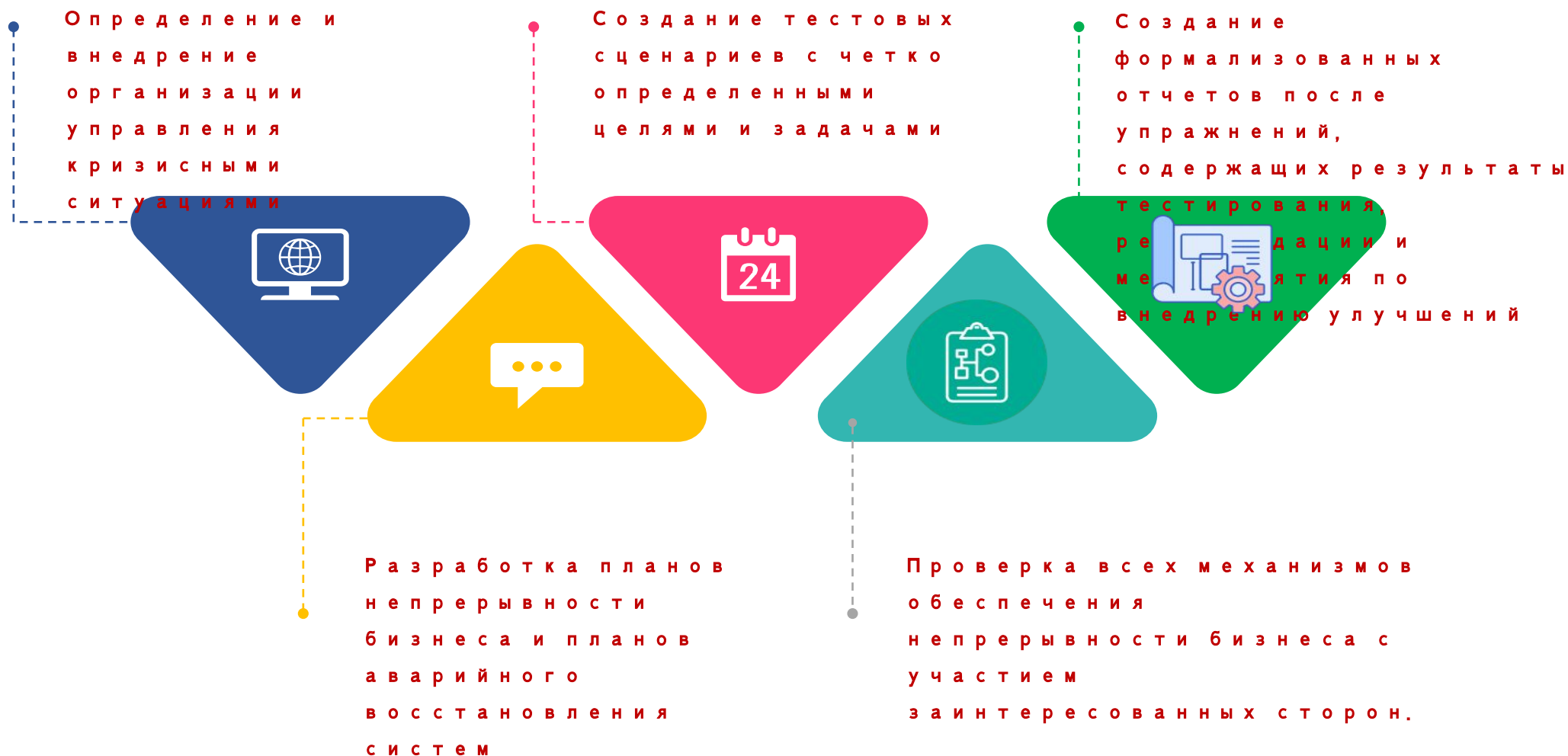


Оценка и обработка рисков непрерывности бизнеса





Разработка и тестирование планов непрерывности бизнеса





Возможные стратегии управления кризисными ситуациями в Центре



Остановка работы
лаборатории –
наличие мобильной
площадки



Переезд в другие
предприятия группы -
использование
площадей филиала в
Одессе



Реконструкция и
восстановление после
разрушения





ТЕСТИРОВАНИЕ ПЛАНОВ НЕПРЕРЫВНОСТИ БИЗНЕСА

Приоритетные для Центра общественного здоровья методы тестирования:

Категория	Метод	Описание
Обсуждение	Анализ плана	Комитет по обеспечению непрерывности бизнеса пересматривает план один раз в пол-года (1-2 часа)
	Настольные тесты (на месте)	Обсуждение в офисе с задействованным в определенном процессе персоналом их действий во время перерывающего события (2-3 часа)
	Настольные тесты (выездные тесты)	Комитет по обеспечению безопасности бизнеса выезжает в филиал (Одесса)



ТЕСТИРОВАНИЕ ПЛАНОВ НЕПРЕРЫВНОСТИ БИЗНЕСА

Метод тестирования на последующих этапах (при наличии финансирования):

Категория	Метод	Описание
Симуляция	Полномасштабная имитация перерывающего события	Полномасштабные тренировки предназначены для подготовки сотрудников к прерывающим событиям и требуют активации плана обеспечения непрерывности бизнеса

Сертификация системы непрерывности

